

Vorbemerkung

Dieses Informationsblatt gibt dir einen kurzen Überblick über dein Produkt Handyversicherung. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen und den konkreten Versicherungsumfang findest du in deinen Versicherungsunterlagen:

- Dem Versicherungszertifikat
- Den Versicherungsbedingungen

Damit du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Versicherung für Handys. Diese schützt dich vor den finanziellen Folgen der Beschädigung, Zerstörung und des Abhandenkommens deines Handys.



Was ist versichert?

Versichertes und versicherbare Geräte

- ✓ Versichert sind neue und refurbished Geräte inklusive des im Lieferumfang befindlichen Originalzubehörs.
 - ✓ Versichert ist das im Versicherungszertifikat näher bezeichnete und durch die dort angegebene Serien- oder IMEI-Nummer eindeutig identifizierbare Gerät.
- Gegenstand der Versicherung
- ✓ Sturz-, Bruch-, Sand- sowie Flüssigkeitsschäden (ohne Witterungseinflüsse), soweit hierdurch der bestimmungsgemäße Gebrauch, insbesondere das Sicht- und Bedienungsfeld des Displays oder sonst die Funktionsweise des versicherten Gerätes beeinträchtigt ist, soweit kein Ausschlussgrund vorliegt.
 - ✓ Mechanisch einwirkende Gewalt.
 - ✓ Schäden durch Brand, Explosion, Implosion, Überspannung, Induktion, Kurzschluss des versicherten Gerätes.
 - ✓ Schäden durch Sabotage und Vandalismus.
 - ✓ Akkuverschleiß.
 - ✓ Kosten für Datenrettung nach einem Schaden an Festplatte oder Mainboard.
 - ✓ Vorsätzliche, widerrechtliche Beschädigung durch unberechtigte Dritte.
 - ✓ Schäden durch Bedienungsfehler der versicherten Person.
 - ✓ Herstellungsfehler nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung oder Herstellergarantie.

Der Versicherungsschutz umfasst auch Schäden durch:

- ✓ Diebstahl, wenn das Gerät in persönlichem Gewahrsam sicher mitgeführt wurde. Das versicherte Gerät ist immer im Blick- und/oder Körperkontakt zu halten, sodass ein Diebstahl sofort bemerkt wird.
- ✓ Einbruchdiebstahl, sofern das versicherte Gerät in einem verschlossenen Pkw und einem geschlossenen Bereich innerhalb des Pkw (z. B. im nicht einsehbaren Kofferraum oder Handschuhfach) verwahrt wurde.
- ✓ Einbruchdiebstahl, sofern sich das versicherte Gerät in einem verschlossenen Haus, einer verschlossenen Wohnung oder einem verschlossenen Raum eines Gebäudes befand.
- ✓ Raub und Plünderung, durch Androhung einer Gewalttat, Anwendung von Gewalt gegen die versicherte Person oder durch Wegnahme nach Verlust der Widerstandskraft der versicherten Person.

Welche Sachen, Gefahren und Schäden konkret versichert sind, kannst du den Vertragsunterlagen entnehmen.

Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Höhe der Versicherungssumme kannst du den Vertragsunterlagen entnehmen.



Was ist nicht versichert?

Nicht versicherbar und nicht versichert sind z. B.

- ✗ Wechseldatenträger, Hilfs- und Betriebsstoffe, Verbrauchsmaterialien und Arbeitsmittel.
- ✗ Schäden an sonstigen Teilen, die während der Lebensdauer erfahrungsgemäß mehrfach ausgewechselt werden müssen.
- ✗ Separat bzw. zusätzlich gekauftes Zubehör und nachträglich gekauftes Zubehör.
- ✗ Software aller Art.
- ✗ Instrumente.
- ✗ Geräte, deren Serien- oder IMEI-Nummer nicht bekannt gegeben wurde.
- ✗ Geräte, die nach Kundenspezifikation hergestellt oder umgebaut wurden.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

- ! Schäden verursacht durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln.
- ! Schäden durch Abhandenkommen des versicherten Gerätes, durch Liegenlassen, Vergessen, Verlieren oder auf eine andere Weise.
- ! Schäden, die bereits vor Abschluss des Versicherungsvertrags vorhanden waren.
- ! Schäden durch unzureichende Verpackung des Gerätes bei Transport oder Versand.
- ! Schäden durch Krieg, Bürgerkrieg, kriegsähnliche Ereignisse, Aufruhr, innere Unruhen, politische Gewalthandlungen, Pandemien, Kernenergie, Streik und andere Arbeitskämpfmaßnahmen, Beschlagnahme, Entziehungen und sonstige Eingriffe von hoher Hand.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Dein Handy ist weltweit versichert.
- ✓ Leistungen aus diesem Versicherungsvertrag werden in Deutschland erbracht.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen zum Beispiel folgende Pflichten:

- Du musst alle Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Die Versicherungsbeiträge musst du rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Im Versicherungsfall musst du uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.
- Du musst die Kosten des Schadens gering halten.
- Du musst die IMEI-/Seriennummer innerhalb einer Frist von zwei Wochen schriftlich nach Erhalt des Neu- oder Ersatzgerätes bei uns anzeigen.
- Du bist verpflichtet, den Schaden unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden, online zu melden.
- Du musst Schäden durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub oder Plünderung, Vandalismus und Sabotage unverzüglich, 24 Stunden nach Feststellung des Ereignisses, bei der zuständigen Polizeidienststelle anzeigen.



Wann und wie zahle ich?

Der erste oder einmalige Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig, spätestens zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungszertifikats. Er ist gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen. Beim Monats- oder Jahresabo kannst du dem Versicherungszertifikat entnehmen, wann du die weiteren Beiträge zahlen musst.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungszertifikat angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass du den ersten oder einmaligen Beitrag rechtzeitig und vollständig gezahlt hast. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz mit der Zahlung. Wenn du eine feste Vertragslaufzeit gewählt hast, endet der Versicherungsschutz automatisch, diesen kannst du gegebenenfalls während der Versicherungsperiode verlängern. Sobald du das Monats- oder Jahresabo gewählt hast, erfolgt eine automatische Verlängerung der Versicherungsperiode von Monat zu Monat (Monatsabo) beziehungsweise von Jahr zu Jahr (Jahresabo).



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Vertrag endet automatisch zum vereinbarten Zeitpunkt, wenn du dich für eine feste Vertragslaufzeit entschieden hast. Daher hast du hier kein ordentliches Kündigungsrecht.

Der Vertrag verlängert sich automatisch von Monat zu Monat, wenn du dich für das Monatsabo entschieden hast. Hier hast du eine Mindestlaufzeit von 3 Monaten und eine Kündigungsfrist von 3 Werktagen zum Ablauf der Versicherungsperiode. Beim Jahresabo verlängert sich der Vertrag automatisch von Jahr zu Jahr mit einer Kündigungsfrist von 3 Werktagen zum Ablauf der Versicherungsperiode.

Du und wir können den Vertrag unter bestimmten Voraussetzungen vorzeitig kündigen. Das ist zum Beispiel nach einem Schadensfall möglich.

Hinweis

Alle für den Versicherer bestimmten Anzeigen und Erklärungen (z. B. Schadensmeldungen) sind entweder über das Webportal <https://hepster.com/de-de/schaden> oder unter de@support.hepster.com an die MOIN Servicegesellschaft mbH zu richten. Bei Fragen wende dich bitte an den hepster-Kundenservice: +49 (0) 381 / 203 888 00 (es fallen die üblichen Telefongebühren deines Mobilfunkanbieters an).

Versicherer:

Getsafe Insurance AG, Waldhoferstraße 102, 69123 Heidelberg

Versicherungsnehmer:

MOINsure GmbH, Campus Altkarls Hof, Am Kreuzgraben 1a, 18146 Rostock

Versicherte Person/ Versicherter:

Der jeweilige Kunde, für den ein Versicherungszertifikat namentlich ausgestellt wurde.