

## Vorbemerkung

Dieses Informationsblatt gibt dir einen kurzen Überblick über dein Produkt Langzeitschutzversicherung. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen und den konkreten Versicherungsumfang findest du in deinen Versicherungsunterlagen:

- Dem Versicherungszertifikat
- Den Versicherungsbedingungen

Damit du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen durch.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

- Es handelt sich um eine Versicherung für elektronische Geräte. Diese schützt dich vor den finanziellen Folgen aufgrund von Schäden durch Konstruktions-, Material- und Herstellungsfehler deines elektronischen Gerätes.



### Was ist versichert?

Versichertes und versicherbare Geräte

- ✓ Versichert sind neue und refurbished elektronische Geräte inklusive des im Lieferumfang befindlichen Zubehörs.
- ✓ Versichert ist das im Versicherungszertifikat näher bezeichnete und durch die dort angegebene Serien- oder IMEI-Nummer eindeutig identifizierbare Gerät.

Gegenstand der Versicherung

- ✓ Konstruktions- und Materialfehler
- ✓ Herstellungsfehler
- ✓ Werkstätten- oder Montagefehler
- ✓ Akkuverschleiß

Welche Sachen, Gefahren und Schäden konkret versichert sind, kannst du den Vertragsunterlagen entnehmen.

Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Höhe der Versicherungssumme kannst du den Vertragsunterlagen entnehmen.



### Was ist nicht versichert?

Nicht versicherbar und nicht versichert sind z. B.

- ✗ Wechseldatenträger, Hilfs- und Betriebsstoffe, Verbrauchsmaterialien und Arbeitsmittel.
- ✗ Geräte, die bei Antragsingang keine vom Händler bzw. Hersteller gewährleistete Restgarantie oder eine gesetzliche Gewährleistung aufweisen
- ✗ Schäden an sonstigen Teilen, die während der Lebensdauer erfahrungsgemäß mehrfach ausgewechselt werden müssen.
- ✗ Separat bzw. zusätzlich gekauftes Zubehör und nachträglich gekauftes Zubehör.
- ✗ Software aller Art.
- ✗ Instrumente.
- ✗ Geräte, deren Serien- oder IMEI-Nummer nicht bekannt gegeben wurde.
- ✗ Geräte, die nach Kundenspezifikation hergestellt oder umgebaut wurden.



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

- ! Schäden verursacht durch vorsätzliches Handeln.
- ! Flüssigkeits-, Sturz-, Bruch- und Unfallschäden.
- ! Schäden durch Abhandenkommen des versicherten Gerätes, durch Liegenlassen, Vergessen, Verlieren oder auf eine andere Weise.
- ! Transportschäden.
- ! Schäden durch Krieg, Bürgerkrieg, kriegsähnliche Ereignisse, Aufruhr, innere Unruhen, politische Gewalthandlungen, Pandemien, Kernenergie, Streik und andere Arbeitskämpfmaßnahmen, Beschlagnahme, Entziehungen und sonstige Eingriffe von hoher Hand.
- ! Ansprüche aus gesetzlicher Gewährleistung. Diese sind vor Beginn des Versicherungsschutzes geltend zu machen.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Dein elektronisches Gerät ist weltweit versichert.
- ✓ Leistungen aus diesem Versicherungsvertrag werden in Deutschland erbracht.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

- Es bestehen zum Beispiel folgende Pflichten:
- Du musst alle Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Die Versicherungsbeiträge musst du rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Im Versicherungsfall musst du uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.
- Du musst die Kosten des Schadens gering halten.
- Du musst die IMEI-/Seriennummer innerhalb einer Frist von zwei Wochen schriftlich nach Erhalt des Neu- oder Ersatzgerätes bei uns anzeigen.
- Du bist verpflichtet, den Schaden unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden, online zu melden.



## Wann und wie zahle ich?

- Der Einmalbeitrag wird auf Veranlassung von hepster sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages in voller Höhe von notebookbilliger.de eingezogen, spätestens zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungszertifikats. Er ist gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungszertifikat angegebenen Zeitpunkt mit Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung. Voraussetzung ist, dass du den einmaligen Beitrag rechtzeitig und vollständig gezahlt hast. Der Versicherungsschutz endet automatisch mit Ablauf der festen Vertragslaufzeit.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Der Vertrag endet automatisch zum vereinbarten Zeitpunkt. Daher hast du hier kein ordentliches Kündigungsrecht.
- Du und wir können den Vertrag unter bestimmten Voraussetzungen vorzeitig kündigen. Das ist zum Beispiel nach einem Schadensfall möglich.

### Hinweis

Alle für den Versicherer bestimmten Anzeigen und Erklärungen (z. B. Schadensmeldungen) sind entweder über das Webportal <https://hepster.com/de-de/schaden> oder unter [de@support.hepster.com](mailto:de@support.hepster.com) an die MOIN Servicegesellschaft mbH zu richten. Bei Fragen wende dich bitte an den hepster-Kundenservice: **+49 (0) 381 / 203 888 00** (es fallen die üblichen Telefongebühren deines Mobilfunkanbieters an).

### Versicherer:

andsafe Aktiengesellschaft, Provinzial-Allee 1, 48159 Münster

### Versicherungsnehmer:

MOINsure GmbH, Campus Altkarlshof, Am Kreuzgraben 1a, 18146 Rostock

### Versicherte Person/ Versicherter:

Der jeweilige Kunde, für den ein Versicherungszertifikat namentlich ausgestellt wurde.