

Vorbemerkung

Dieses Informationsblatt gibt dir einen kurzen Überblick über dein Produkt Elektronik-Versicherung. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen und den konkreten Versicherungsumfang findest du in deinen Versicherungsunterlagen:

- Dem Versicherungszertifikat
- Den Versicherungsbedingungen

Damit du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Versicherung für elektronische Geräte. Diese schützt dich vor den finanziellen Folgen der Beschädigung, Zerstörung und des Abhandenkommens deines elektronischen Gerätes.



Was ist versichert?

Versichertes und versicherbare Geräte

- ✓ Versichert sind neuwertige und geprüfte Ausstellungs- und Refurbished-Geräte des privaten oder gewerblichen Gebrauchs.
- ✓ Versichert ist das im Versicherungszertifikat näher bezeichnete und durch die dort angegebene Serien- oder IMEI-Nummer eindeutig identifizierbare Gerät.
- ✓ Versicherbar sind: Smartphones, Tablets mit Apple- iOS oder Android System, tragbare Lautsprecher, Kopfhörer, MP3-/MP4-Player und Wearables.

Gegenstand der Versicherung

- ✓ Bodenstürze, Bruchschäden, Flüssigkeitsschäden;
- ✓ Schäden durch Brand, Blitzschlag, Explosion, Implosion, Überspannung, Induktion, Kurzschluss des versicherten Gerätes;
- ✓ Schäden durch Sabotage und Vandalismus;
- ✓ vorsätzliche Beschädigungen durch unberechtigte Dritte;
- ✓ Schäden durch Bedienungsfehler.

Der Versicherungsschutz umfasst auch Schäden durch:

- ✓ Diebstahl, wenn das Gerät in persönlichem Gewahrsam sicher mitgeführt wurde. Das versicherte Gerät ist immer im Blick- und/oder Körperkontakt zu halten, sodass ein Diebstahl sofort bemerkt wird.
- ✓ Einbruchdiebstahl, sofern das versicherte Gerät in einem verschlossenen Pkw und einem geschlossenen Bereich innerhalb des Pkw (z. B. im nicht einsehbaren Kofferraum oder Handschuhfach) verwahrt wurde.
- ✓ Einbruchdiebstahl, sofern sich das versicherte Gerät in einem verschlossenen Haus, einer verschlossenen Wohnung oder einem verschlossenen Raum eines Gebäudes befand.
- ✓ Raub und Plünderung, durch Androhung einer Gewalttat, Anwendung von Gewalt gegen die versicherte Person oder durch Wegnahme nach Verlust der Widerstandskraft der versicherten Person.

Welche Sachen, Gefahren und Schäden konkret versichert sind, kannst du den Vertragsunterlagen entnehmen.

Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Höhe der Versicherungssumme kannst du den Vertragsunterlagen entnehmen.



Was ist nicht versichert?

Nicht versicherbar und nicht versichert sind z. B.

- ✗ Geräte, die bei Abschluss des Vertrages älter als 45 Tage sind.
- ✗ Geräte, deren Serien- oder IMEI-Nummer nicht bekannt gegeben wurde.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

- ! Schäden verursacht durch vorsätzliches Handeln;
- ! Schäden durch Abhandenkommen des versicherten Gerätes, durch Liegenlassen, Vergessen, Verlieren oder auf eine andere Weise;
- ! Schäden durch Krieg, Bürgerkrieg, kriegsähnliche Ereignisse, Aufruhr, innere Unruhen, politische Gewalthandlungen, Pandemien, Kernenergie, Streik und andere Arbeitskampfmaßnahmen, Beschlagnahme, Entziehungen und sonstige Eingriffe von hoher Hand;
- ! Schäden, die an oder durch Software oder Datenträger, durch Computerviren, Programmierungs- oder Softwarefehler entstehen;
- ! Serienfehler/-schäden und Produktrückrufe seitens des Herstellers;
- ! Kratz-, Schramm- und Scheuerschäden sowie sonstiger Schönheitsfehler, die den technischen Gebrauch des Gerätes nicht beeinträchtigen.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Dein elektronisches Gerät ist weltweit versichert.
- ✓ Leistungen aus diesem Versicherungsvertrag werden in Deutschland erbracht.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Es bestehen zum Beispiel folgende Pflichten:
- Du musst alle Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Die Versicherungsbeiträge musst du rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Im Versicherungsfall musst du uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.
- Du musst die Kosten des Schadens gering halten.
- Du musst die IMEI-/Seriennummer innerhalb einer Frist von zwei Wochen schriftlich nach Erhalt des Neu- oder Ersatzgerätes bei uns anzeigen.
- Du bist verpflichtet, den Schaden unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden, online zu melden.
- Du musst Schäden durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub oder Plünderung, Vandalismus und Sabotage unverzüglich, 24 Stunden nach Feststellung des Ereignisses, bei der zuständigen Polizeidienststelle anzeigen.



Wann und wie zahle ich?

- Der Einmalbeitrag wird auf Veranlassung von hepster sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages in voller Höhe von notebooksbilliger.de eingezogen, spätestens zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungszertifikats. Er ist gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen. Es gilt ein Selbstbehalt in Höhe von 10%, der sich auf den Kaufpreis des versicherten Gerätes bezieht.



Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungszertifikat angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass du den Einmalbeitrag rechtzeitig und vollständig gezahlt hast. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz mit der Zahlung.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Der Vertrag endet automatisch zum vereinbarten Zeitpunkt. Daher hast du hier kein ordentliches Kündigungsrecht.
- Die Deckung endet nach Ablauf des 36. Vertragsmonats automatisch.
- Du und wir können den Vertrag unter bestimmten Voraussetzungen vorzeitig kündigen. Das ist zum Beispiel nach einem Schadensfall möglich.

Hinweis

Alle für den Versicherer bestimmten Anzeigen und Erklärungen (z. B. Schadensmeldungen) sind entweder über das Webportal <https://hepster.com/de-de/schaden> oder unter de@support.hepster.com an die MOIN Servicegesellschaft mbH zu richten. Bei Fragen wende dich bitte an den hepster-Kundenservice: **+49 (0) 381 / 203 888 00** (es fallen die üblichen Telefongebühren deines Mobilfunkanbieters an).

Versicherer:

andsafe Aktiengesellschaft, Provinzial-Allee 1, 48159 Münster

Versicherungsnehmer:

MOINsure GmbH, Campus Altkarlshof, Am Kreuzgraben 1a, 18146 Rostock

Versicherte Person/ Versicherter:

Der jeweilige Kunde, für den ein Versicherungszertifikat namentlich ausgestellt wurde.