

## Vorbemerkung

Dieses Informationsblatt gibt dir einen kurzen Überblick über dein Produkt Elektronik-Versicherung. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen und den konkreten Versicherungsumfang findest du in deinen Versicherungsunterlagen:

- Dem Versicherungszertifikat
- Den Versicherungsbedingungen

Damit du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen durch.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

- Es handelt sich um eine Versicherung für elektronische Geräte. Diese schützt dich vor den finanziellen Folgen der Beschädigung und Zerstörung deines elektronischen Gerätes.



### Was ist versichert?

Versichertes und versicherbare Geräte

- ✓ Versichert sind neuwertige und geprüfte Ausstellungs- und Refurbished-Geräte des privaten oder gewerblichen Gebrauchs
- ✓ Versichert ist das im Versicherungszertifikat näher bezeichnete und durch die dort angegebene Serien- oder IMEI-Nummer eindeutig identifizierbare Gerät.
- ✓ Mitversichert sind Akkus von Smartphones, Tablets und Notebooks die vom Hersteller mitgeliefert werden und Bestandteil der Hardware sind - oder fest verbaut sind.

Gegenstand der Versicherung

- ✓ Bodenstürze, Bruchschäden, Flüssigkeitsschäden;
- ✓ Schäden durch Brand, Explosion, Implosion, Überspannung, Induktion, Kurzschluss des versicherten Gerätes;
- ✓ Schäden durch Sabotage und Vandalismus;
- ✓ Vorsätzliche Beschädigungen durch unberechtigte Dritte;
- ✓ Schäden durch Bedienungsfehler;
- ✓ Konstruktions- u. Materialfehler, Herstellungsfehler, Berechnungs-, Werkstätten- oder Montagefehler nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung oder Herstellergarantie.

**Welche Sachen, Gefahren und Schäden konkret versichert sind, kannst du den Vertragsunterlagen entnehmen.**

**Wie hoch ist die Versicherungssumme?**

- ✓ Die Höhe der Versicherungssumme kannst du den Vertragsunterlagen entnehmen.



### Was ist nicht versichert?

Nicht versicherbar und nicht versichert sind z. B.

- ✗ Geräte, die bei Antragseingang älter als 12 Monate sind.
- ✗ Geräte, deren Serien- oder IMEI-Nummer nicht bekannt gegeben wurde.



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

- ! Schäden durch vorsätzliche Handlungen oder Unterlassungen;
- ! Schäden durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub, Vergessen, Verlieren und andere Arten von Abhandenkommen des versicherten Gerätes;
- ! Schäden durch Kriegereignisse jeder Art, Innere Unruhen, Erdbeben oder Kernenergie;
- ! Schäden, die an oder durch Software oder Datenträger, durch Computerviren, Programmierungs- oder Softwarefehler entstehen;
- ! Serienfehler/-schäden und Produktrückrufe seitens des Herstellers;
- ! Kratz-, Schramm- und Scheuerschäden sowie sonstiger Schönheitsfehler, die den technischen Gebrauch des Gerätes nicht beeinträchtigen.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Dein elektronisches Gerät ist weltweit versichert.
- ✓ Leistungen aus diesem Versicherungsvertrag werden in Deutschland erbracht.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Es bestehen zum Beispiel folgende Pflichten:
- Du musst alle Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Die Versicherungsbeiträge musst du rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Im Versicherungsfall musst du uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.
- Du musst die Kosten des Schadens gering halten.
- Du musst die IMEI-/Seriennummer innerhalb einer Frist von zwei Wochen schriftlich nach Erhalt des Neu- oder Ersatzgerätes bei uns anzeigen.
- Du bist verpflichtet, den Schaden unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden, online zu melden.
- Du musst Schäden durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub oder Plünderung, Vandalismus und Sabotage unverzüglich bei der zuständigen Polizeidienststelle anzeigen.



### Wann und wie zahle ich?

- Der Einmalbeitrag wird auf Veranlassung von hepster sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages in voller Höhe von notebooksbilliger.de eingezogen, spätestens zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungszertifikats. Er ist gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen. Es gilt ein Selbstbehalt in Höhe von 10%, der sich auf den Kaufpreis des versicherten Gerätes bezieht.
- Der Selbstbehalt entfällt oder wird erstattet, wenn es sich bei dem Schadenfall um einen Garantiefall im Rahmen der Garantieverlängerung nach Ziffer 3.5 handelt.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungszertifikat angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass du den Einmalbeitrag rechtzeitig und vollständig gezahlt hast. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz mit der Zahlung.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Der Vertrag endet automatisch zum vereinbarten Zeitpunkt. Daher hast du hier kein ordentliches Kündigungsrecht.
- Die Deckung endet nach Ablauf des 36. Vertragsmonats automatisch.
- Du und wir können den Vertrag unter bestimmten Voraussetzungen vorzeitig kündigen. Das ist zum Beispiel nach einem Schadensfall möglich.

### Hinweis

Alle für den Versicherer bestimmten Anzeigen und Erklärungen (z. B. Schadensmeldungen) sind entweder über das Webportal <https://hepster.com/de-de/schaden> oder unter [de@support.hepster.com](mailto:de@support.hepster.com) an die MOIN Servicegesellschaft mbH zu richten. Bei Fragen wende dich bitte an den hepster-Kundenservice: **+49 (0) 381 / 203 888 00** (es fallen die üblichen Telefongebühren deines Mobilfunkanbieters an).

### Versicherer:

andsafe Aktiengesellschaft, Provinzial-Allee 1, 48159 Münster

### Versicherungsnehmer:

MOINsure GmbH, Campus Altkarlshof, Am Kreuzgraben 1a, 18146 Rostock

### Versicherte Person/ Versicherter:

Der jeweilige Kunde, für den ein Versicherungszertifikat namentlich ausgestellt wurde.