

Datenverordnung

Lokale Datenerhebung einer FRITZ!Box

Die alleinige Verantwortung für die Ausstellung dieser Erklärung liegt beim Hersteller.

Der Hersteller FRITZ! GmbH
10547 Berlin
Deutschland

erklärt hiermit, dass das Produkt FRITZ!Box

der einschlägigen Harmonisierungsrechtsvorschriften der Union entspricht:

2023/2854 Data Act: Verordnung über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Datenzugang und eine faire Datennutzung sowie zur Änderung der Verordnung (EU) 2017/2394 und der Richtlinie (EU) 2020/1828 (Datenverordnung)

Folgende lokale Daten werden von der FRITZ!Box erhoben und protokolliert:

Bereich	FRITZ!Box	Speicherart	Zugriff/ Abruf	Download möglich	an FRITZ! Backend- Server wei- tergeleitet	Echtzeit- Verarbeit- ung Datenvolu- men
System-Ereignisse	Protokolliert umfangreich System- und Verbindungsereignisse (Verbindungsauf- und Abbau, WLAN-Verbindungen, Aktivitäten am Gastzugang, Firmware-Updates, Fehlermeldungen usw.) im internen Ereignis-Protokoll.	persistent, (bei Neustart gelöscht)	Benutzeroberfläche: Unter "System > Ereignisse" finden Sie ein Protokoll über wichtige Ereignisse der FRITZ!Box.	ja	nein	nein gering
Verbundene Geräte	Die FRITZ!Box vergibt und verwaltet IP-Adressen für alle Geräte in Ihrem Heimnetz (als DHCP-Server). Sieführt eine vollständige Liste aller Heimnetzgeräte mit Gerätenamen, IP-Adresse, MAC-Adresse, Status.	persistent	Benutzeroberfläche: Geräteübersicht: Zeigt alle verbundenen Geräte (WLAN, LAN, USB) mit ihren IP-Adressen, MAC-Adressen und Verbindungstyp. "Internet > Zugangsdaten" und "Heimnetz > Netzwerk -> Netzwerkeinstellungen" zeigt Informationen über Ihre Internetverbindung und Netzwerkeinstellungen.	ja*	nein	nein gering
FRITZ!Box-Metadaten	Die FRITZ!Box verarbeitet zur eigenen Identifikation und grober Angabe des Einsatzszenarios einige definierte gerätespezifische	persistent	Im Rahmen der Supportdaten einsehbar. Bei Registrierung auf MyFRITZ!Net auf der	ja*	ja (abschaltbar, nicht empfohlen)	nein gering

Lokale Datenerhebung einer FRITZ!Box

Bereich	FRITZ!Box	Speicherart	Zugriff/ Abruf	Download möglich	an FRITZ! Backend- Server wei- tergeleitet	Echtzeit- Verarbeit- ung Datenvolu- men
	Metadaten zum Beispiel- FRITZ!Box-Modell- und Provider- kennzeichnung, MAC-Adresse, FRITZ!OS-Versionsnummer, Län- dereinstellung, Sprache, und Be- triebsart.		Plattform exportier- bar.			
Netzwerkak- tivität und Routing	Die FRITZ!Box kann DNS-Anfra- gen lokal Beantworten, wenn sie die entsprechenden Einträge ge- cacht hat oder als DNS-Proxy fun- giert. Dies beschleunigt das Auflösen von Domainnamen.	flüchtig	nicht möglich, (reine Performance-Optimie- rung)	nein	nein	ja gering
	Kindersicherung: Bei aktiver Kin- dersicherung werden Internetsei- ten lokal gefiltert, Budgets gesteuert oder der Internetzu- gang zeitlich blockiert.	flüchtig		nein	nein	nein gering
Internet-Ver- bindung	Überwacht die Internet-Verbin- dung: Online-Zeit, Anzahl der Ver- bindungen, übertragenes Datenvolumen. Anschluss-Lei- tungswerte (DSL, Glasfaser, Kabel (DOCSIS), Mobil) wie Synchronisa- tion, Datenrate, Signal-Rausch- Abstand und Fehlerzähler werden kontinuierlich gemessen und in Statusanzeigen grafisch aufberei- tet – die Box speichert dazu zeitli- che Verlaufsdaten dieser Parameter lokal, um historische Graphen zu erzeugen. Das Ereignislog vermerkt Verbin- dungsabbrüche und -aufbauten.	persistent	Benutzeroberfläche: „Internet > Online-Mo- nitor > Verbindungsde- tails“ und „Internet > Online-Monitor > On- line-Zähler“ Benutzeroberfläche: “Diagnose”	ja *	nein (außer bei explizitem Nutzer- Feedback zum Inter- netan- schluss)	nein gering
	Online-Monitor: Speichert lokal Informationen zur Internetauslas- tung ausgewählter Geräte (optio- nal) bzw. insgesamt bis zu 2 Monate.	persistent	Benutzeroberfläche: „Internet > Online-Mo- nitor“	nein	nein	nein gering
WLAN-Aktivi- täten	Die FRITZ!Box zeichnet Anmelde- und Abmeldeereignisse aller WLAN-Geräte im Heimnetz und Gastnetz auf. Speichert WLAN- Konfiguration (SSID, Schlüssel) dauerhaft. Erfasst die Namen, MAC-Adressen Signalstärken, Da- tenraten und verwendeten	flüchtig	Benutzeroberfläche: WLAN-Informationen: Unter "WLAN" finden Sie Informationen über verbundene WLAN-Ge- räte, Signalstärke und WLAN-Einstellungen.	ja*	nein (außer bei explizitem Nutzer- Feedback zu WLAN)	nein gering

Lokale Datenerhebung einer FRITZ!Box

Bereich	FRITZ!Box	Speicherart	Zugriff/ Abruf	Download möglich	an FRITZ! Backend- Server wei- tergeleitet	Echtzeit- Verarbeit- ung Datenvolu- men
	Frequenzbänder verbundener Clients, führt aber keine Langzeitprotokollierung durch.					
	WLAN-Umgebungs-Scan zur Laufzeit (für Kanalwahl und Mesh Steering) – diese Daten sind temporär und dienen der laufenden WLAN-Optimierung.	flüchtig	Benutzeroberfläche: "WLAN" - Hier finden Sie Informationen über verbundene WLAN-Geräte, Signalstärke und WLAN-Einstellungen etc..	ja*	nein	ja gering
Konfiguration und Benutzer	Speichert die komplette Konfiguration (Zugangsdaten des Internetanbieters, Benutzerkonten und deren Passwort-Hashes, Geräteeinstellungen, Smart-Home-Profile, Rufnummern und Telefonie-Einstellungen, eingerichtete Portfreigaben, Geräte-Namen im Heimnetz, VPN-Verbindungen etc.) dauerhaft lokal. Persönliche Zugangsdaten (Passwörter, Providerlogin) werden verschlüsselt gespeichert.	persistent	Benutzeroberfläche: „System > FRITZ!Box-Benutzer“	ja*	nein	nein gering
Support-Daten	Kann (nur) auf Benutzeraktion detaillierte Support-Daten erzeugen (Ereignislog, Einstellungen, Verbindungsauf- und Abbau, WLAN- und Netzwerk-Aktivitäten, Fehlermeldungen...). Supportdaten sind für den Nutzer einsehbar.	persistent (auf Benutzeraktion)	Benutzeroberfläche: „Hilfe und Info > FRITZ!Box-Support > Support-Daten“	ja	ja, auf Benutzeraktion	nein gering
Diagnose	Ermittelt und sendet optional Diagnosedaten (Telemetrie) an FRITZ! (Geräte-ID, Firmware-Version, Provider, Konfigurations-Details, angeschlossenen Geräte, keine Passwörter). Diagnosedaten sind für den Nutzer einsehbar.	persistent (optional)	Benutzeroberfläche: „Internet > Zugangsdaten > AVM-Dienste > Diagnosezusammenfassung ansehen“	ja	ja (abschaltbar)	nein gering
Fehlerberichte	Ermittelt und sendet optional Fehlerberichte bei erkannten Fehlern an FRITZ!	flüchtig	nicht möglich	nein	ja (abschaltbar)	nein gering
Drucken	Wenn Sie einen Drucker an die FRITZ!Box anschließen, werden die Druckaufträge lokal verarbeitet und an den Drucker	flüchtig	nicht möglich	nein	nein	nein gering

Lokale Datenerhebung einer FRITZ!Box

Bereich	FRITZ!Box	Speicherart	Zugriff/ Abruf	Download möglich	an FRITZ! Backend- Server wei- tergeleitet	Echtzeit- Verarbeit- ung Datenvolu- men
	weitergeleitet.					
Telefonie (nur Modelle mit Telefo- nie), falls ge- nutzt	Speichert Anrufliste (ein-und aus- gehend, verpasst mit Datum und Uhrzeit).	persistent	Benutzeroberfläche: „Telefonie > Anruf- liste“ zeigt ein- und ausgehenden Anrufe mit Datum, Uhrzeit und Dauer.	ja	nein	nein gering (je nach Anrufaufkom- men)
	Hält Telefonbuch und Kontakte dauerhaft vor	persistent	Benutzeroberfläche: „Telefonie > Telefon- buch“	ja	nein	nein gering
	Hält Anrufbeantworter-Nachrich- ten sowie Faxjournal dauerhaft vor.	persistent	Benutzeroberfläche: „Telefonie > Anrufbe- antworter“	nein	nein	nein mittel je nach Anrufaufkom- men und -Länge
Smart Home (falls genutzt)	Gerätestatus und -daten: Die FRITZ!Box speichert den Status und die Daten von verbundenen Smart-Home-Geräten (z.B. Tem- peratur, Beleuchtungszustand).	flüchtig	Auf der FRITZ!Box-Be- nutzeroberfläche in der App.	ja*	nein	nein gering
	Automatisierungsregeln: Alle in der FRITZ!Box konfigurierten Au- tomatisierungsregeln werden lo- kal verarbeitet.	persistent	Auf der FRITZ!Box- Be- nutzeroberfläche.	ja*	nein	nein gering
	Protokolle: Protokolle über die Aktivitäten der Smart-Home-Ge- räte können lokal gespeichert werden.	flüchtig	Auf der FRITZ!Box- Be- nutzeroberfläche.	ja	nein	nein gering
	Ermittelt Energiedaten an ange- schlossenen Schaltsteckdosen (FRITZ!Smart 200, FRITZ!Smart 210))	persistent	Auf der Benutzerober- fläche, Langzeitspei- cherung auf MyFRITZ!Net bei MyFRITZ!Net-Regist- rierung, aktivierter MyFRITZ!-Direktver- bindung und einge- schalteter Option "Langzeitspeicherung".	ja	ja (bei einge- schalteter Option)	nein mittel, hoich bei Langzeitauf- zeichnung
	Ermittelt Energiedaten von Stromzählern bei angeschlosse- nem FRITZ!Smart Energy 250	persistent	Auf der Benutzerober- fläche. Langzeitspeicherung	ja	ja (bei einge- schalteter Option)	nein gering

Lokale Datenerhebung einer FRITZ!Box

Bereich	FRITZ!Box	Speicherart	Zugriff/ Abruf	Download möglich	an FRITZ! Backend- Server wei- tergeleitet	Echtzeit- Verarbeit- ung Datenvolu- men
	(Verbrauch und Einspeisung)		auf MyFRITZ!Net bei MyFRITZ!Net-Registrierung, aktivierter MyFRITZ!-Direktverbindung und eingeschalteter Option "Langzeitspeicherung".			hoch bei Langzeitaufzeichnung
USB/NAS	Indexierung von Medienmetadaten für den Medienserver für die Nutzung im Heimnetz	persistent	Per SMB/FTP auf den FRITZ-Ordner-->fritz-nasdb.	ja	nein	nein gering
-----	-----	-----	-----	*: als Teil der Supportdaten	-----	-----

Im Namen des Herstellers unterzeichnet.



Berlin, 13.09.2025

Peter Fixel, Technical Director

Gegevensverordening

Lokale gegevensverzameling van een FRITZ!Box

De fabrikant is als enige verantwoordelijk voor het afgeven van deze verklaring.

De fabrikant
FRITZ! GmbH
10547 Berlijn Duitsland

verklaart hierbij dat het product FRITZ!Box

voldoet aan de relevante harmonisatiewetgeving van de Unie:

2023/2854 Data Act: Verordening betreffende geharmoniseerde voorschriften voor eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van gegevens en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828 (gegevensverordening)

De volgende lokale gegevens worden door de FRITZ!Box verzameld en geregistreerd:

Gebied	FRITZ!Box	Type opslag	Toegang/o pvraging	Download mogelijk	naar FRITZ! Backend- server doorgestuurd	Realtime verwerking Datavolum es
Systeemge beurtenisse n	Logt uitgebreide systeem- en verbingsgebeurtenissen (verbinding maken en verbreken, wifi-verbindingen, activiteiten op de gasttoegang, firmware-updates, foutmeldingen enz.) in het interne gebeurtenissenlogboek.	Persistent (bij herstart gewist)	Gebruikersinterface: Onder "Systeem> gebeurtenissen" vindt u een logboek met belangrijke gebeurtenissen van de FRITZ!Box.	ja	nee	nee gering
Aangesloten apparaten	De FRITZ!Box wijst IP-adressen toe aan alle apparaten in uw thuisnetwerk en beheert deze (als DHCP-server). Het houdt een volledige lijst bij van alle thuisnetwerkapparaten met apparaatnaam, IP-adres, MAC- adres en status.	Persistent	Gebruikersinterface: Apparaatoverzicht: toont alle aangesloten apparaten (wifi, LAN, USB) met hun IP-adressen, MAC-adressen en verbindingstype. "Internet> toegangsgegevens" en "Thuisnetwerk > Netwerk > Netwerkinstellingen" toont informatie over uw internetverbinding en netwerkinstellingen.	ja*	nee	nee laag
FRITZ!Box- Metadata	De FRITZ!Box verwerkt enkele gedefinieerde apparaatspecifieke metadata voor eigen identificatie en grove specificatie van het gebruiksscenario.	persistent	In het kader van de ondersteuningsgegeve ns in te zien. Bij registratie op MyFRITZ!Net op de	ja*	ja (uitschakelbaar , niet aanbevolen)	nee laag

Lokale gegevensverzameling van een FRITZ!Box

Bereik	FRITZ!Box	Type geheugen	Toegang/opvragen	Downloaden mogelijk	naar FRITZ! Backend-server doorgestuurd	Realtime verwerking Datavolume
	Metadata, bijvoorbeeld FRITZ!Box-model- en provideridentificatie, MAC-adres, FRITZ!IOS-versienummer, landinstelling, taal en bedrijfsmodus.		Platform exporteerbaar.			
Netwerkactiviteit en routing	De FRITZ!Box kan DNS-verzoeken lokaal beantwoorden als deze de betreffende vermeldingen in de cache heeft opgeslagen of als DNS-proxy fungeert. Dit versnelt het omzetten van domeinnamen.	vluchtig	niet mogelijk (puur prestatieoptimalisatie)	nee	nee	ja gering
	Kinderslot: wanneer het kinderslot actief is, worden websites lokaal gefilterd, budgetten beheerd of de internettoegang tijdelijk geblokkeerd.	vluchtig		nee	nee	nee laag
Internetverbinding	Controleert de internetverbinding: online tijd, aantal verbindingen, overgedragen datavolume. De verbindingswaarden (DSL, glasvezel, kabel (DOCSIS), mobiel), zoals synchronisatie, datasnelheid, signaal-ruisverhouding en foutenteller, worden continu gemeten en grafisch weergegeven in statusweergaven. De box slaat hiervoor de historische gegevens van deze parameters lokaal op om historische grafieken te genereren. Het gebeurtenissenlogboek registreert verbroken en tot stand gebrachte verbindingen.	persistent	Gebruikersinterface: "Internet> Online-monitor & Verbindingsdetails" en "Internet & Online-monitor & Online-teller" Gebruikersinterface: "Diagnose"	ja *	nee (behalve bij expliciete feedback van gebruikers over de internetverbinding)	nee gering
	Online monitor: slaat lokaal informatie op over het internetgebruik van geselecteerde apparaten (optioneel) of in totaal tot 2 maanden.	persistent	Gebruikersinterface: "Internet > Online monitor"	nee	nee	nee gering
WLAN-activiteiten	De FRITZ!Box registreert aanmeldings- en afmeldingsgebeurtenissen van alle wifi-apparaten in het thuisnetwerk en gastnetwerk. Slaat de wifi-configuratie (SSID, sleutel) permanent op. Registreert de namen, MAC-adressen, signaalsterktes, datasnelheden en gebruikte	vluchtig	Gebruikersinterface: Wifi-informatie: onder "Wifi" vindt u informatie over verbonden wifi-apparaten, signaalsterkte en wifi-instellingen.	ja*	nee (behalve bij expliciete gebruikers feedback feedback over wifi)	nee laag

Lokale gegevensverzameling van een FRITZ!Box

Bereik	FRITZ!Box	Type opslag	Toegang/opr	Downloaden mogelijk	naar FRITZ! Backend-server doorgestuurd	Realtime verwerking Data volumes
	Frequentiebanden van verbonden cliënten, maar voert geen langdurige registratie uit.					
	WLAN-omgevingsscan tijdens runtime (voor kanaalkeuze en mesh steering) – deze gegevens zijn tijdelijk en dienen voor de voortdurende WLAN-optimalisatie.	vluchtig	Gebruikersinterface: "WLAN" – hier vindt u informatie over verbonden WLAN-apparaten, signaalsterkte en WLAN-instellingen enz.	ja*	nee	ja laag
Configuratie en gebruikers	Slaat de volledige configuratie (toegangsgegevens van de internetprovider, gebruikersaccounts en hun wachtwoord-hashes, apparaatinstellingen, smart home-profielen, telefoonnummers en telefooninstellingen, ingestelde poortvrijgaven, apparaatnamen in het thuisnetwerk, VPN-verbindingen enz.) permanent lokaal op. Persoonlijke toegangsgegevens (wachtwoorden, providerlogin) worden versleuteld opgeslagen.	persistent	Gebruikersinterface: "Systeem> e FRITZ!Box-gebruikers"	ja*	nee	nee gering
Ondersteuningsgegevens	Kan (alleen) op basis van gebruikersacties gedetailleerde ondersteuningsgegevens genereren (gebeurtenislogboek, instellingen, verbinding maken en verbreken, wifi- en netwerkactiviteiten, foutmeldingen...). Ondersteuningsgegevens zijn zichtbaar voor de gebruiker.	Persistent (op gebruikersactie)	Gebruikersinterface: "Help en info > FRITZ!Box-ondersteuning > Ondersteuningsgegevens"	ja	ja, op gebruikersacties	nee gering
Diagnose	Bepaalt en verzendt optioneel diagnosegegevens (telemetrie) naar FRITZ! (apparaat-ID, firmwareversie, provider, configuratiedetails, aangesloten apparaten, geen wachtwoorden). Diagnosegegevens zijn zichtbaar voor de gebruiker.	persistent (optioneel)	Gebruikersinterface: "Internet> toegangsgegevens > AVM-diensten > Diagnoseoverzicht bekijken"	ja	ja (uitschakelbaar)	nee laag
Foutrapporten	Detecteert en verzendt optioneel foutrapporten naar FRITZ!	vluchtig	niet mogelijk	nee	ja (uitschakelbaar)	nee gering
Afdrukken	Als u een printer op de FRITZ!Box aansluit, worden de afdruktaken lokaal verwerkt en naar de printer verzonden.	vluchtig	niet mogelijk	nee	nee	nee laag

Lokale gegevensverzameling van een FRITZ!Box

Bereik	FRITZ!Box	Type opslag	Toegang/opr	Downloaden mogelijk	naar FRITZ! Backend-server doorgestuurd	Realtime verwerking Datavolume
	doorgestuurd.					
Telefonie (alleen modellen met telefonie), indien gebruikt	Slaat de lijst met oproepen op (inkomende en uitgaande, gemiste oproepen met datum en tijd).	Persistent	Gebruikersinterface: "Telefonie > Oproeplijst" toont inkomende en uitgaande oproepen met datum, tijd en duur.	ja	nee	nee laag (afhankelijk van het aantal oproepen)
	Houdt het telefoonboek en de contacten permanent bij	persistent	Gebruikersinterface: "Telefonie> telefoonboek"	ja	nee	nee gering
	Bewaart voicemailberichten en faxlogboek permanent.	persistent	Gebruikersinterface: "Telefonie > Antwoordapparaat"	nee	nee	nee gemiddeld, afhankelijk van het aantal oproepen en de duur ervan
Smart Home (indien gebruikt)	Apparaatstatus en -gegevens: De FRITZ!Box slaat de status en gegevens van aangesloten Smart Home-apparaten op (bijv. temperatuur, verlichtingsstatus).	vluchtig	Op de FRITZ!Box-gebruikersinterface in de app.	ja*	nee	nee laag
	Automatiseringsregels: alle in de FRITZ!Box geconfigureerde automatiseringsregels worden lokaal verwerkt.	persistent	Op de FRITZ!Box-gebruikersinterface.	ja*	nee	nee gering
	Logboeken: logboeken over de activiteiten van de smart home-apparaten kunnen lokaal worden opgeslagen.	vluchtig	Op de FRITZ!Box-gebruikersinterface.	ja	nee	nee laag
	Bepaalt energiegegevens van aangesloten schakelbare stopcontacten (FRITZ!Smart 200, FRITZ!Smart 210))	persistent	Op de gebruikersinterface, langetermijnopslag op MyFRITZ!Net bij MyFRITZ!Net-registratie, geactiveerde MyFRITZ!-directverbinding en ingeschakelde optie "Langtermijnopslag".	ja	ja (bij ingeschakelde optie)	nee gemiddeld, hoog bij langdurige opname
	Bepaalt energiegegevens van elektriciteitsmeters bij aangesloten FRITZ!Smart Energy 250	persistent	Op de gebruikersinterface. Langdurige opslag	ja	ja (bij ingeschakelde optie)	nee laag

Lokale gegevensverzameling van een FRITZ!Box

Bereik	FRITZ!Box	Type opslag	Toegang/opravragen	Downloaden mogelijk	naar FRITZ! Backend-server doorgestuurd	Realtime verwerking Datavolume
	(verbruik en teruglevering)		op MyFRITZ!Net bij MyFRITZ!Net-registratie, geactiveerde MyFRITZ!-directe verbinding en ingeschakelde optie "Langdurige opslag".			hoog bij langdurige opname
USB/NAS	Indexering van mediadata voor de mediaserver voor gebruik in het thuisnetwerk	persistent	Via SMB/FTP naar de FRITZ-map-->fritz-nasdb.	ja	nee	nee laag
-----	-----	-----	-----	*: als onderdeel van de ondersteuningsgegevens	-----	-----

Ondertekend namens de fabrikant.



Berlijn, 13-09-2025

Peter Fixel, technisch directeur

Data Regulation

Local data collection by a FRITZ!Box

The manufacturer bears sole responsibility for issuing this declaration.

The manufacturer **FRITZ! GmbH**
10547 Berlin Germany

hereby declares that the product **FRITZ!Box**

complies with the relevant Union harmonisation legislation:

2023/2854 Data Act: Regulation on harmonised rules for fair data access and use and amending Regulation (EU) 2017/2394 and Directive (EU) 2020/1828 (Data Regulation)

The following local data is collected and logged by the FRITZ!Box:

Area	FRITZ!Box	Storage type	Access/retrieval	Download possible	to FRITZ! backend server	Real-time processing Data volume
System events	Extensive logging of system and connection events (connection establishment and termination, Wi-Fi connections, guest access activities, firmware updates, error messages, etc.) in the internal event log.	Persistent (deleted upon restart)	User interface: Under "System> Events" you will find a log of important events on the FRITZ!Box.	Yes	no	no low
Connected devices	The FRITZ!Box assigns and manages IP addresses for all devices in your home network (as a DHCP server). It maintains a complete list of all home network devices with device names, IP addresses, MAC addresses, and status.	Persistent	User interface: Device overview: Displays all connected devices (Wi-Fi, LAN, USB) with their IP addresses, MAC addresses and connection type. "Internet> Access Data" and "Home Network > Network > Network Settings" displays information about your Internet connection and network settings.	Yes*	No	No low
FRITZ!Box Metadata	The FRITZ!Box processes certain defined device-specific metadata for its own identification and to provide a rough indication of the usage scenario.	persistent	Visible in the support data. When registering on MyFRITZ!Net on the	yes*	Yes (can be disabled, not recommended)	no low

Local data collection by a FRITZ!Box

Area	FRITZ!Box	Storage type	Access/retrieval	Download possible	to FRITZ! backend server	Real-time processing Data volume
	Metadata, for example, FRITZ!Box model and provider identification, MAC address, FRITZ!OS version number, country setting, language, and operating mode.		Platform exportable.			
Network activity and routing	The FRITZ!Box can respond to DNS queries locally if it has cached the corresponding entries or is functioning as a DNS proxy. This speeds up the resolution of domain names.	Transient	Not possible (pure performance optimisation)	no	no	yes low
	Parental control: When parental control is active, websites are filtered locally, budgets are controlled or Internet access is blocked at certain times.	fleeting		no	No	no low
Internet connection	Monitors the internet connection: online time, number of connections, data volume transferred. Connection line values (DSL, fibre optic, cable (DOCSIS), mobile) such as synchronisation, data rate, signal-to-noise ratio and error counter are continuously measured and graphically displayed in status indicators – the box stores historical data for these parameters locally in order to generate historical graphs. The event log records connection interruptions and re-establishments.	Persistent	User interface: "Internet > Online Monitor > Connection Details" and "Internet > Online Monitor > Online Counter" User interface: "Diagnostics"	Yes	No (except in the case of explicit user feedback on the Internet connection)	No Low
	Online monitor: Stores information about the Internet usage of selected devices locally (optional) or for up to 2 months in total.	Persistent	User interface: "Internet > Online monitor"	No	No	No Low
Wi-Fi activities	The FRITZ!Box records login and logout events for all wireless devices in the home network and guest network. Permanently stores wireless configuration (SSID, key). Records the names, MAC addresses, signal strengths, data rates and	volatile	User interface: WLAN information: Under "WLAN" you will find information about connected WLAN devices, signal strength and WLAN settings.	Yes*	No (except in the case of explicit user feedback on Wi-Fi)	No Low

Local data collection by a FRITZ!Box

Range	FRITZ!Box	Storage type	Access/retrieval	Download possible	to FRITZ! backend server	Real-time processing Data volume
	Frequency bands of connected clients, but does not perform long-term logging.					
	WLAN environment scan at runtime (for channel selection and mesh steering) – this data is temporary and is used for ongoing WLAN optimisation.	Volatile	User interface: "WLAN" – Here you will find information about connected WLAN devices, signal strength and WLAN settings, etc.	Yes*	No	yes low
Configuration and users	Stores the complete configuration (Internet service provider access data, user accounts and their password hashes, device settings, smart home profiles, phone numbers and telephony settings, configured port forwarding, device names in the home network, VPN connections, etc.) permanently locally. Personal access data (passwords, provider login) is stored in encrypted form.	Persistent	User interface: "System> FRITZ!Box users"	yes*	no	No, low
Support data	Can (only) generate detailed support data upon user action (event log, settings, connection establishment and termination, Wi-Fi and network activities, error messages, etc.). Support data is visible to the user.	Persistent (on user action)	User interface: "Help and Info > FRITZ!Box Support > Support Data"	Yes	Yes on user action	No Low
Diagnostics	Determines and optionally sends diagnostic data (telemetry) to FRITZ! (device ID, firmware version, provider, configuration details, connected devices, no passwords). Diagnostic data can be viewed by the user.	Persistent (optional)	User interface: "Internet> Access Data > AVM Services > View Diagnostic Summary"	Yes	Yes (can be disabled)	No Low
Error reports	Optionally detects and sends error reports to FRITZ!	transient	Not possible	no	yes (can be disabled)	no low
Print	When you connect a printer to the FRITZ!Box, print jobs are processed locally and sent to the printer.	volatile	Not possible	no	no	no low

Local data collection by a FRITZ!Box

area	FRITZ!Box	Storage type	Access/retrieval	Download possible	to FRITZ! backend server	Real-time processing Data volume
	forwarded.					
Telephony (only models with telephony), if used	Stores call list (incoming and outgoing, missed calls with date and time).	Persistent	User interface: "Telephony > Call log" shows incoming and outgoing calls with date, time and duration.	Yes	No	No Low (depending on call volume)
	Keeps phone book and contacts permanently	Persistent	User interface: "Telephony> Phone book"	Yes	no	No Low
	Permanently stores answering machine messages and fax logs.	Persistent	User interface: "Telephony > Answering machine"	No	no	No Medium, depending on call volume and length
Smart home (if used)	Device status and data: The FRITZ!Box stores the status and data of connected smart home devices (e.g. temperature, lighting status).	Temporary	On the FRITZ!Box user interface in the app.	yes*	no	no low
	Automation rules: All automation rules configured in the FRITZ!Box are processed locally.	Persistent	On the FRITZ!Box user interface.	Yes*	No	No Low
	Logs: Logs of smart home device activity can be stored locally.	Temporary	On the FRITZ!Box user interface.	yes	No	No Low
	Determines energy data at connected smart plugs (FRITZ!Smart 200, FRITZ!Smart 210)	Persistent	On the user interface, long-term storage on MyFRITZ!Net with MyFRITZ!Net registration, activated MyFRITZ!Direct connection and "Long-term storage" option enabled.	Yes	yes (with option enabled)	no Medium, high for long-term recording
	Determines energy data from electricity meters when FRITZ!Smart Energy 250 is connected	Persistent	On the user interface. Long-term storage	Yes	Yes (when option is enabled)	No Low

Local data collection by a FRITZ!Box

Range	FRITZ!Box	Storage type	Access/re trieval	Download possible	to FRITZ! backend server	Real-time processing Data volume
	(consumption and feed-in)		on MyFRITZ!Net with MyFRITZ!Net registration, activated MyFRITZ! Direct connection and "Long- term storage" option enabled.			High for long-term recording
USB/NAS	Indexing media metadata for the media server for use in the home network	Persistent	Via SMB/FTP to the FRITZ folder-->fritz- nasdb.	yes	no	no low
-----	-----	-----	-----	*: as part of the support data	-----	-----

Signed on behalf of the manufacturer.



Berlin, 13 September 2025 Peter Fixel, Technical Director

Rozporządzenie w sprawie danych

Lokalne gromadzenie danych przez urządzenie FRITZ!Box

Wyłączną odpowiedzialność za wydanie niniejszego oświadczenia ponosi producent.

Producent

FRITZ! GmbH
10547 Berlin Niemcy

niniejszym oświadcza, że produkt

FRITZ!Box

jest zgodny z odpowiednimi przepisami harmonizacyjnymi Unii:

2023/2854

Data Act: rozporządzenie w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i sprawiedliwego wykorzystywania danych oraz zmieniające rozporządzenie (UE) 2017/2394 i dyrektywę (UE) 2020/1828 (rozporządzenie w sprawie danych)

FRITZ!Box gromadzi i rejestruje następujące dane lokalne:

Obszar	FRITZ!Box	Rodzaj pamięci	Dostęp/pobieranie	Możliwość pobrania	na serwer FRITZ! Serwer zaplecza Przekazane dalej	Przetwarzane w czasie rzeczywistym Objętość danych
Zdarzenia systemowe	Rejestruje obszerne zdarzenia systemowe i związane z połączeniami (nawiązywanie i rozłączanie połączeń, połączenia WLAN, aktywność na dostępie gościnnym, aktualizacje oprogramowania układowego, komunikaty o błędach itp.) w wewnętrznym dzienniku zdarzeń.	Trwale (usuwane po ponownym uruchomieniu)	Interfejs użytkownika: W sekcji „System> Ereignisse“ (System zdarzenia) znajduje się protokół ważnych zdarzeń dotyczących urządzenia FRITZ!Box.	tak	nie	nie niewielki
Podłączone urządzenia	FRITZ!Box przydziela i zarządza adresami IP dla wszystkich urządzeń w sieci domowej (jako serwer DHCP). Prowadzi pełną listę wszystkich urządzeń w sieci domowej wraz z nazwami urządzeń, adresami IP, adresami MAC i statusem.	Trwale	Interfejs użytkownika: Przegląd urządzeń: Wyświetla wszystkie podłączone urządzenia (WLAN, LAN, USB) wraz z ich adresami IP, adresami MAC i typem połączenia. „Internet> Dane dostępne” oraz „Sieć domowa > Sieć > Ustawienia sieciowe” wyświetla informacje o połączeniu internetowym i ustawieniach sieciowych.	tak*	nie	nie niski
FRITZ!Box-Metadane	FRITZ!Box przetwarza niektóre zdefiniowane dane specyficzne dla urządzenia w celu własnej identyfikacji i ogólnego określenia scenariusza zastosowania.	trwale	Dostępne w ramach danych pomocniczych. Po zarejestrowaniu się w MyFRITZ!Net na stronie	tak*	tak (możliwość wyłączenia, niezalecane)	nie niskie

Lokalne gromadzenie danych przez urządzenie FRITZ!Box

Zakres	FRITZ!Box	Rodzaj pamięci	Dostęp/pobieranie	Możliwość pobrania	na serwer FRITZ! Server zaplecza Przekazywane	Przetwarzane w czasie rzeczywistym Objętość danych
	Metadane, na przykład model FRITZ!Box i oznaczenie dostawcy, adres MAC, numer wersji FRITZ!IOS, ustawienia regionalne, język i tryb pracy.		Możliwość eksportu platformy.			
Aktywność sieciowa i routing	FRITZ!Box może lokalnie odpowiadać na zapytania DNS, jeśli ma w pamięci podręcznej odpowiednie wpisy lub działa jako proxy DNS. Przyspiesza to rozpoznawanie nazw domen.	Tymczasowe	nie jest możliwe (czysta optymalizacja wydajności)	nie	nie	tak niewielki
	Kontrola rodzicielska: Gdy kontrola rodzicielska jest aktywna, strony internetowe są filtrowane lokalnie, budżety są kontrolowane lub dostęp do Internetu jest blokowany na określony czas.	przelotne		nie	nie	nie niski
Połączenie internetowe	Monitoruje połączenie internetowe: czas online, liczbę połączeń, przesyłaną ilość danych. Wartości łączy (DSL, światłowod, kabel (DOCSIS), sieć komórkowa), takie jak synchronizacja, szybkość transmisji danych, stosunek sygnału do szumu i licznik błędów, są stale mierzone i przedstawiane graficznie w widokach stanu – w tym celu urządzenie lokalnie zapisuje dane historyczne tych parametrów w celu tworzenia wykresów historycznych.	Trwale	Interfejs użytkownika: „Internet> Monitor online > Szczegóły połączenia” oraz „Internet > Monitor online > Licznik online” Interfejs użytkownika: „Diagnostyka”	tak *	nie (z wyjątkiem wyraźnych opinii użytkowników w dotyczących połączenia internetowego)	nie niewielki
	Dziennik zdarzeń odnotowuje przerwy i nawiązania połączeń. Monitor online: zapisuje lokalnie informacje o wykorzystaniu Internetu przez wybrane urządzenia (opcjonalnie) lub łącznie do 2 miesięcy.	trwały	Interfejs użytkownika: „Internet > Monitor online”	nie	nie	nie niewielki
Aktywność sieci WLAN	FRITZ!Box rejestruje zdarzenia logowania i wylogowania wszystkich urządzeń WLAN w sieci domowej i sieci gości. Trwale zapisuje konfigurację WLAN (SSID, klucz). Rejestruje nazwy, adresy MAC, siłę sygnału, prędkość transmisji danych i używane	ulotne	Interfejs użytkownika: Informacje o sieci WLAN: W sekcji „WLAN” znajdują się informacje o podłączonych urządzeniach WLAN, sile sygnału i ustawieniach sieci WLAN.	tak*	nie (z wyjątkiem wyraźnej informacji zwrotnej od użytkownika informacji zwrotnej dotyczącej sieci WLAN)	nie niewielki

Lokalne gromadzenie danych przez urządzenie FRITZ!Box

Zasieg	FRITZ!Box	Rodzaj pamięci	Dostęp/pobieranie	Możliwość pobrania	na serwer FRITZ! Serwer zaplecza Przekazane dalej	Przetwarzane w czasie rzeczywistym Objętość danych
	Pasma częstotliwości podłączonych klientów, ale nie prowadzi długoterminowej rejestracji.					
	Skanowanie otoczenia Wi-Fi w czasie rzeczywistym (w celu wyboru kanału i sterowania siecią typu mesh) – dane te są tymczasowe i służą do bieżącej optymalizacji sieci Wi-Fi.	ulotne	Interfejs użytkownika: „WLAN” – tutaj można znaleźć informacje o podłączonych urządzeniach WLAN, sile sygnału i ustawieniach WLAN itp.	tak*	nie	tak niski
Konfiguracja i użytkownicy	Trwale zapisuje lokalnie całą konfigurację (dane dostępowe dostawcy Internetu, konta użytkowników i ich hasła, ustawienia urządzeń, profile inteligentnego domu, numery telefonów i ustawienia telefoniczne, skonfigurowane udostępnienia portów, nazwy urządzeń w sieci domowej, połączenia VPN itp. Osobiste dane dostępowe (hasła, login dostawcy) są zapisywane w postaci zaszyfrowanej.	trwale	Interfejs użytkownika: „System> użytkownicy FRITZ!Box”	tak*	nie	nie niewielki
Dane pomocy technicznej	Może generować szczegółowe dane pomocy technicznej (wyłącznie) na żądanie użytkownika (dziennik zdarzeń, ustawienia, nawiązywanie i rozłączanie połączeń, aktywność sieci WLAN i sieci, komunikaty o błędach...). Dane pomocy technicznej są widoczne dla użytkownika.	trwale (na żądanie użytkownika)	Interfejs użytkownika: „Pomoc i informacje > Pomoc techniczna FRITZ!Box > Dane pomocy technicznej	tak	tak, na żądanie użytkownika	nie niewielki
Diagnoza	Wykrywa i opcjonalnie wysyła dane diagnostyczne (telemetria) do FRITZ! (identyfikator urządzenia, wersja oprogramowania sprzętowego, dostawca, szczegóły konfiguracji, podłączone urządzenia, bez haseł). Dane diagnostyczne są widoczne dla użytkownika.	trwale (opcjonalnie)	Interfejs użytkownika: „Internet> Dane dostępowe > Usługi AVM > Wyświetl podsumowanie diagnostyczne”	tak	tak (możliwość wyłączenia)	nie niski
Raporty o błędach	Wykrywa i opcjonalnie wysyła raporty o błędach do serwisu FRITZ!	ulotne	nie jest możliwe	nie	tak (możliwość wyłączenia)	nie niewielki
Drukowanie	Po podłączeniu drukarki do urządzenia FRITZ!Box zadania drukowania są przetwarzane lokalnie i przesyłane do drukarki	ulotne	nie jest to możliwe	nie	nie	nie niewielki

Lokalne gromadzenie danych przez urządzenie FRITZ!Box

zakres	FRITZ!Box	Rodzaj pamięci	Dostęp/pobieranie	Możliwość pobrania	na serwer FRITZ! Serwer zaplecza Przekazane dalej	Przetwarzane w czasie rzeczywistym Objętość danych
	przekazywane dalej.					
Telefonia (tylko modele z funkcją telefoniczną), jeśli jest używana	Zapisuje listę połączeń (odebrane, wykonane i nieodebrane wraz z datą i godziną).	Trwały	Interfejs użytkownika: „Telefonia > Lista połączeń” pokazuje połączenia przychodzące i wychodzące wraz z datą, godziną i czasem trwania.	tak	nie	nie niskie (w zależności od natężenia połączeń)
	Trwale przechowuje książkę telefoniczną i kontakty	trwały	Interfejs użytkownika: „Telefonia > Książka telefoniczna”	tak	nie	nie niewielki
	Trwale przechowuje wiadomości z automatycznej sekretarki oraz dziennik faksów.	trwały	Interfejs użytkownika: „Telefonia > Automatyczna sekretarka”	nie	nie	nie średni w zależności od liczby połączeń i ich długości
Smart Home (jeśli jest używane)	Stan i dane urządzenia: FRITZ!Box zapisuje stan i dane podłączonych urządzeń inteligentnego domu (np. temperatura, stan oświetlenia).	ulotne	W interfejsie użytkownika FRITZ!Box w aplikacji.	tak*	nie	nie niewielki
	Reguły automatyzacji: Wszystkie reguły automatyzacji skonfigurowane w FRITZ!Box są przetwarzane lokalnie.	trwale	W interfejsie użytkownika FRITZ!Box.	tak*	nie	nie niewielki
	Protokoły: protokoły dotyczące aktywności urządzeń inteligentnego domu mogą być zapisywane lokalnie.	ulotne	W interfejsie użytkownika FRITZ!Box.	tak	nie	nie niski
	Wykrywa dane dotyczące energii w podłączonych gniazdkach przełączających (FRITZ!Smart 200, FRITZ!Smart 210)	trwały	Na interfejsie użytkownika, długoterminowe przechowywanie danych na MyFRITZ!Net po rejestracji w MyFRITZ!Net, aktywowanym bezpośrednim połączeniu MyFRITZ! i włączonej opcji „Długoterminowe przechowywanie danych”.	tak	tak (przy włączonej opcji)	nie średnie, wysokie w przypadku długoterminowego zapisu
	Określa dane dotyczące energii z liczników energii elektrycznej przy podłączonym FRITZ!Smart Energy 250	trwale	W interfejsie użytkownika. Długotrwale przechowywanie	tak	tak (przy włączonej opcji)	nie niskie

Lokalne gromadzenie danych przez urządzenie FRITZ!Box

Zakres	FRITZ!Box	Rodzaj pamięci	Dostęp/pobieranie	Możliwość pobrania	na serwer FRITZ! Serwer zaplecza Przekazane dalej	Przetwarzane w czasie rzeczywistym Objętość danych
	(zużycie i zasilanie)		na MyFRITZ!Net po rejestracji w MyFRITZ!Net, aktywowaniu bezpośredniego połączenia MyFRITZ! i włączeniu opcji „Długoterminowe przechowywanie”.			wysoka w przypadku długoterminowego rejestrowania
USB/NAS	Indeksowanie metadanych multimedialnych dla serwera multimedialnych do wykorzystania w sieci domowej	trwale	Przez SMB/FTP do folderu FRITZ->fritz-nasdb.	tak	nie	nie niski
-----	-----	-----	-----	*: jako część danych pomocniczych	-----	-----

Podpisano w imieniu producenta.



Berlin, 13.09.2025

Peter Fixel, dyrektor techniczny

Reglamento de datos

Recopilación local de datos de un FRITZ!Box

La responsabilidad exclusiva de la emisión de esta declaración recae en el fabricante.

El fabricante **FRITZ! GmbH**
10547 Berlín Alemania

declara por la presente que el producto **FRITZ!Box**

cumple con la normativa de armonización pertinente de la Unión:

2023/2854 Ley de Datos: Reglamento sobre normas armonizadas para un acceso y un uso justos de los datos y por el que se modifica el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva (UE) 2020/1828 (Reglamento de Datos)

El FRITZ!Box recopila y registra los siguientes datos locales:

Ámbito	FRITZ!Box	Tipo de almacenamiento	Acceso/Consulta	Descarga posible	al servidor backend FRITZ! servidor backend	Procesamiento en tiempo real Volumen de datos
Eventos del sistema	Registra exhaustivamente los eventos del sistema y de conexión (establecimiento y desconexión, conexiones WLAN, actividades en el acceso de invitados, actualizaciones de firmware, mensajes de error, etc.) en el registro de eventos interno.	Persistente (se borra al reiniciar)	Interfaz de usuario: En «Sistema» Eventos encontrará un registro de los eventos importantes del FRITZ!Box.	Sí	no	No Bajo
Dispositivos conectados	El FRITZ!Box asigna y gestiona direcciones IP para todos los dispositivos de su red doméstica (como servidor DHCP). Mantiene una lista completa de todos los dispositivos de la red doméstica con el nombre del dispositivo, la dirección IP, la dirección MAC y el estado.	Persistente	Interfaz de usuario: Resumen de dispositivos: muestra todos los dispositivos conectados (WLAN, LAN, USB) con sus direcciones IP, direcciones MAC y tipo de conexión. «Internet» Datos de acceso» y «Red doméstica > Red > Configuración de red» muestra información sobre su conexión a Internet y la configuración de red.	Sí*	No	no Bajo
FRITZ!Box-Metadatos	El FRITZ!Box procesa algunos metadatos específicos del dispositivo definidos para su propia identificación y para proporcionar información general sobre el escenario de uso.	persistentes	Visible en el marco de los datos de soporte. Al registrarse en MyFRITZ!Net en el	sí*	sí (desactivable, no recomendado)	no Bajo

Recopilación local de datos de un FRITZ!Box

Área	FRITZ!Box	Tipo de memoria	Acceso/Consulta	Descarga posible	al servidor backend FRITZ! servidor backend	Procesamiento en tiempo real Volumen de datos
	Metadatos, por ejemplo, modelo FRITZ!Box e identificación del proveedor, dirección MAC, número de versión de FRITZ!OS, configuración regional, idioma y modo de funcionamiento.		Plataforma exportable.			
Actividad de red y enrutamiento	El FRITZ!Box puede responder a las consultas DNS localmente si tiene las entradas correspondientes almacenadas en caché o si funciona como proxy DNS. Esto acelera la resolución de nombres de dominio.	Volátil	No es posible (pura optimización del rendimiento)	no	no	sí bajo
	Control parental: cuando el control parental está activo, se filtran localmente las páginas de Internet, se controlan los presupuestos o se bloquea el acceso a Internet durante un tiempo determinado.	efímero		no	no	no bajo
Conexión a Internet	Supervisa la conexión a Internet: tiempo en línea, número de conexiones, volumen de datos transferidos. Los valores de la línea de conexión (DSL, fibra óptica, cable (DOCSIS), móvil), como la sincronización, la velocidad de datos, la relación señal-ruido y el contador de errores, se miden continuamente y se representan gráficamente en indicadores de estado. Para ello, el dispositivo almacena localmente los datos históricos de estos parámetros con el fin de generar gráficos históricos. El registro de eventos anota las interrupciones y restablecimientos de la conexión.	Persistente	Interfaz de usuario: «Internet» Monitor en línea > Detalles de la conexión» e «Internet > Monitor en línea > Contador en línea» Interfaz de usuario: «Diagnóstico»	sí *	No (excepto en caso de comentarios explícitos del usuario sobre la conexión a Internet)	No Poco
	Monitor en línea: almacena localmente información sobre el uso de Internet de dispositivos seleccionados (opcional) o hasta un total de 2 meses.	Persistente	Interfaz de usuario: «Internet > Monitor en línea»	no	no	No Poco
Actividades WLAN	El FRITZ!Box registra los eventos de inicio y cierre de sesión de todos los dispositivos WLAN de la red doméstica y la red de invitados. Almacena de forma permanente la configuración WLAN (SSID, clave). Registra los nombres, las direcciones MAC, las intensidades de señal, las velocidades de datos y las	volátiles	Interfaz de usuario: Información WLAN: en «WLAN» encontrará información sobre los dispositivos WLAN conectados, la intensidad de la señal y la configuración WLAN.	sí*	no (excepto si el usuario proporciona comentarios explícitos sobre la WLAN)	no baja

Recopilación local de datos de un FRITZ!Box

Área	FRITZ!Box	Tipo de almacenamiento	Acceso/Consulta	Descarga posible	al servidor backend FRITZ! servidor backend	Procesamiento en tiempo real Volumen de datos
	Bandas de frecuencia Clientes conectados, pero no realiza registros a largo plazo.					
	Escaneo del entorno WLAN durante el tiempo de ejecución (para la selección de canales y el control de malla): estos datos son temporales y se utilizan para la optimización continua de la WLAN.	Volátiles	Interfaz de usuario: «WLAN»: aquí encontrará información sobre los dispositivos WLAN conectados, la intensidad de la señal y la configuración de la WLAN, etc.	Sí*	no	sí baja
Configuración y usuarios	Almacena de forma permanente y local la configuración completa (datos de acceso del proveedor de Internet, cuentas de usuario y sus contraseñas hash, ajustes de dispositivos, perfiles de hogar inteligente, números de teléfono y ajustes de telefonía, puertos habilitados, nombres de dispositivos en la red doméstica, conexiones VPN, etc.). Los datos de acceso personales (contraseñas, inicio de sesión del proveedor) se almacenan cifrados.	Persistente	Interfaz de usuario: «> del sistema Usuario de FRITZ!Box»	sí*	no	No, bajo
Datos de asistencia	Puede generar datos de soporte detallados (solo) tras una acción del usuario (registro de eventos, ajustes, establecimiento y desconexión, actividades de WLAN y red, mensajes de error...). Los datos de soporte son visibles para el usuario.	Persistente (en función de la acción del usuario)	Interfaz de usuario: «Ayuda e información > Asistencia técnica de FRITZ!Box > Datos de asistencia técnica	Sí	Sí, en función de la acción del usuario	no baja
Diagnóstico	Detecta y envía opcionalmente datos de diagnóstico (telemetría) a FRITZ! (ID del dispositivo, versión del firmware, proveedor, detalles de configuración, dispositivos conectados, sin contraseñas). Los datos de diagnóstico son visibles para el usuario.	Persistente (opcional)	Interfaz de usuario: «Internet> Datos de acceso > Servicios AVM > Ver resumen de diagnóstico»	Sí	Sí (desactivable)	No Bajo
Informes de errores	Detecta y envía opcionalmente informes de errores a FRITZ!	Volátil	No es posible	no	sí (desactivable)	no bajo
Imprimir	Si conecta una impresora al FRITZ!Box, los trabajos de impresión se procesan localmente y se envían a la impresora	de forma efímera	no es posible	no	no	no bajo

Recopilación local de datos de un FRITZ!Box

Área	FRITZ!Box	Tipo de memoria	Acceso/Consulta	Descarga posible	al servidor backend FRITZ! servidor backend	Procesamiento en tiempo real Volumen de datos
	reenviado.					
Telefonía (solo modelos con telefonía), si se utiliza	Almacena el historial de llamadas (entrantes y salientes, perdidas con fecha y hora).	Persistente	Interfaz de usuario: «Telefonía > Lista de llamadas» muestra las llamadas entrantes y salientes con fecha, hora y duración.	Sí	no	No Bajo (dependiendo del volumen de llamadas)
	Mantiene la agenda y los contactos de forma permanente	Persistente	Interfaz de usuario: «Telefonía > Agenda telefónica»	sí	no	No Poco
	Guarda de forma permanente los mensajes del contestador automático y el registro de faxes.	Persistente	Interfaz de usuario: «Telefonía > Contestador automático»	no	no	No Media, dependiendo del volumen y la duración de las llamadas
Hogar inteligente (si se utiliza)	Estado y datos del dispositivo: el FRITZ!Box almacena el estado y los datos de los dispositivos domésticos inteligentes conectados (por ejemplo, temperatura, estado de la iluminación).	Volátil	En la interfaz de usuario del FRITZ!Box en la aplicación.	sí*	no	no bajo
	Reglas de automatización: todas las reglas de automatización configuradas en el FRITZ!Box se procesan localmente.	Persistente	En la interfaz de usuario del FRITZ!Box.	Sí*	No	No Poco
	Registros: los registros de las actividades de los dispositivos domésticos inteligentes se pueden almacenar localmente.	Volátil	En la interfaz de usuario del FRITZ!Box.	sí	no	no bajo
	Determina los datos energéticos de los enchufes inteligentes conectados (FRITZ!Smart 200, FRITZ!Smart 210)	Persistente	En la interfaz de usuario, almacenamiento a largo plazo en MyFRITZ!Net con registro en MyFRITZ!Net, conexión directa MyFRITZ! activada y opción «Almacenamiento a largo plazo» activada.	sí	sí (con la opción activada)	no medio, alto en caso de registro a largo plazo
	Determina los datos energéticos de los contadores eléctricos cuando está conectado FRITZ!Smart Energy 250	persistente	En la interfaz de usuario. Almacenamiento a largo plazo	sí	Sí (con la opción activada)	No Bajo

Recopilación local de datos de un FRITZ!Box

Ámbito	FRITZ!Box	Tipo de memoria	Acceso/Consulta	Descarga posible	al servidor backend FRITZ! servidor backend	Procesamiento en tiempo real Volumen de datos
	(consumo y alimentación)		en MyFRITZ!Net con registro en MyFRITZ!Net, conexión directa MyFRITZ! activada y opción «Almacenamiento a largo plazo» activada.			alto en el caso de registros a largo plazo
USB/NAS	Indexación de metadatos multimedia para el servidor multimedia para su uso en la red doméstica	persistente	A través de SMB/FTP a la carpeta FRITZ- >fritz-nasdb.	sí	no	no Bajo
-----	-----	-----	-----	*: como parte de los datos de soporte	-----	-----

Firmado en nombre del fabricante.



Berlín, 13/09/2025

Peter Fixel, director técnico

règlement sur les données

Collecte locale des données d'une FRITZ!Box

La responsabilité exclusive de la publication de cette déclaration incombe au fabricant.

Le fabricant **FRITZ! GmbH**
10547 Berlin Allemagne

déclare par la présente que le produit **FRITZ!Box**

est conforme aux dispositions législatives d'harmonisation de l'Union applicables :

2023/2854 Data Act : règlement établissant des règles harmonisées pour un accès équitable aux données et une utilisation équitable des données, et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et la directive (UE) 2020/1828 (règlement sur les données)

Les données locales suivantes sont collectées et enregistrées par la FRITZ!Box :

Domaine	FRITZ!Box	Type de stockage	Accès/ Consultation	Téléchargement possible	vers le serveur backend FRITZ! serveur backend	Traitement en temps réel Volume de données
Événements système	Enregistre de manière exhaustive les événements système et de connexion (établissement et interruption de connexion, connexions Wi-Fi, activités sur l'accès invité, mises à jour du micrologiciel, messages d'erreur, etc.) dans le journal des événements interne.	Persistant (supprimé au redémarrage)	Interface utilisateur : Sous « Système> Événements », vous trouverez un journal des événements importants de la FRITZ!Box.	oui	non	non faible
Appareils connectés	La FRITZ!Box attribue et gère les adresses IP pour tous les appareils de votre réseau domestique (en tant que serveur DHCP). Elle tient à jour une liste complète de tous les appareils du réseau domestique avec leur nom, leur adresse IP, leur adresse MAC et leur statut.	persistante	Interface utilisateur : Aperçu des appareils : affiche tous les appareils connectés (WLAN, LAN, USB) avec leurs adresses IP, adresses MAC et type de connexion. « Internet> Données d'accès » et « Réseau domestique > Réseau -> Paramètres réseau » affichent des informations sur votre connexion Internet et vos paramètres réseau.	oui*	non	non faible
FRITZ!Box-Métadonnées	La FRITZ!Box traite certaines métadonnées spécifiques à l'appareil afin de s'identifier et de fournir des informations générales sur le scénario d'utilisation.	persistantes	. Visibles dans le cadre des données de support. Lors de l'enregistrement sur MyFRITZ!Net sur le	oui*	oui (désactivable, non recommandé)	non faible

Collecte locale des données d'une FRITZ!Box

Zone	FRITZ!Box	Type de mémoire	Accès/ Consultation	Téléchargement possible	vers le serveur backend FRITZ! serveur backend	Traitement en temps réel Volume de données
	Métadonnées, par exemple modèle FRITZ!Box et identification du fournisseur d'accès, adresse MAC, numéro de version FRITZ!OS, paramètres régionaux, langue et mode de fonctionnement.		Exportable vers une plateforme.			
Activité réseau et routage	La FRITZ!Box peut répondre localement aux requêtes DNS si elle a mis en cache les entrées correspondantes ou si elle fonctionne comme proxy DNS. Cela accélère la résolution des noms de domaine.	Éphémère	impossible (optimisation pure des performances)	non	non	oui faible
	Contrôle parental : lorsque le contrôle parental est activé, les sites Internet sont filtrés localement, les budgets sont contrôlés ou l'accès à Internet est bloqué pendant certaines heures.	Éphémère		non	non	non faible
Connexion Internet	Surveille la connexion Internet : temps passé en ligne, nombre de connexions, volume de données transférées. Les valeurs de la ligne de connexion (DSL, fibre optique, câble (DOCSIS), mobile) telles que la synchronisation, le débit, le rapport signal/bruit et le compteur d'erreurs sont mesurées en continu et représentées graphiquement dans des affichages d'état. La box enregistre localement les données historiques de ces paramètres afin de générer des graphiques historiques. Le journal des événements enregistre les interruptions et les rétablissements de connexion.	Persistant	Interface utilisateur : « Internet > Moniteur en ligne > Détails de la connexion » et « Internet > Moniteur en ligne > Compteur en ligne » Interface utilisateur : « Diagnostic »	oui *	non (sauf en cas de commentaires explicites de l'utilisateur concernant la connexion Internet)	Non Faible
	Moniteur en ligne : enregistre localement les informations relatives à l'utilisation d'Internet par les appareils sélectionnés (en option) ou jusqu'à 2 mois au total.	persistant	Interface utilisateur : « Internet > Moniteur en ligne »	non	non	non faible
Activités Wi-Fi	La FRITZ!Box enregistre les événements de connexion et de déconnexion de tous les appareils Wi-Fi du réseau domestique et du réseau invité. Enregistre de manière permanente la configuration Wi-Fi (SSID, clé). Enregistre les noms, adresses MAC, puissances de signal, débits de données et	volatile	Interface utilisateur : Informations Wi-Fi : sous « Wi-Fi », vous trouverez des informations sur les appareils Wi-Fi connectés, la puissance du signal et les paramètres Wi-Fi.	oui*	non (sauf en cas de sur le Wi-Fi)	non faible

Collecte locale des données d'une FRITZ!Box

Portée	FRITZ!Box	Type de mémoire	Accès/con sultation	Téléchargement possible	vers le serveur backend FRITZ! serveur backend	Traitement en temps réel Volume de données
	Bandes de fréquence des clients connectés, mais sans enregistrement à long terme.					
	Scan de l'environnement Wi-Fi pendant la durée d'exécution (pour la sélection du canal et le Mesh Steering) – ces données sont temporaires et servent à l'optimisation continue du Wi-Fi.	volatiles	Interface utilisateur : « WLAN » - Vous trouverez ici des informations sur les appareils WLAN connectés, la puissance du signal, les paramètres WLAN, etc.	oui*	non	oui faible
Configuration et utilisateurs	Enregistre de manière permanente et locale la configuration complète (données d'accès du fournisseur d'accès Internet, comptes utilisateurs et leurs hachages de mot de passe, paramètres des appareils, profils Smart Home, numéros d'appel et paramètres téléphoniques, partages de ports configurés, noms des appareils dans le réseau domestique, connexions VPN, etc.). Les données d'accès personnelles (mots de passe, identifiant du fournisseur d'accès) sont enregistrées sous forme cryptée.	persistant	Interface utilisateur : « Système> s utilisateurs FRITZ!Box »	oui*	non	non faible
Données d'assistance	Peut (uniquement) générer des données d'assistance détaillées sur action de l'utilisateur (journal des événements, paramètres, établissement et interruption de connexion, activités Wi-Fi et réseau, messages d'erreur...). Les données d'assistance sont visibles par l'utilisateur.	Persistantes (sur action de l'utilisateur)	Interface utilisateur : « Aide et info > Assistance FRITZ!Box > Données d'assistance	Oui	oui, sur action de l'utilisateur	non faible
Diagnostic	Détermine et envoie en option les données de diagnostic (télémétrie) à FRITZ! (ID de l'appareil, version du micrologiciel, fournisseur d'accès, détails de configuration, appareils connectés, pas de mots de passe). Les données de diagnostic sont visibles par l'utilisateur.	persistant (facultatif)	Interface utilisateur : « Internet> Données d'accès > Services AVM > Afficher le résumé du diagnostic »	Oui	Oui (désactivable)	non faible
Rapports d'erreurs	Détecte et envoie en option des rapports d'erreurs à FRITZ!	volatile	impossible	non	oui (désactivable)	non faible
Impression	Lorsque vous connectez une imprimante à la FRITZ!Box, les tâches d'impression sont traitées localement et envoyées à l'imprimante.	volatile	impossible	non	non	non faible

Collecte locale des données d'une FRITZ!Box

Plage	FRITZ!Box	Type de mémoire	Accès/ Consultation	Téléchargement possible	vers le serveur backend FRITZ! serveur backend	Traitement en temps réel Volume de données
	transféré.					
Téléphonie (uniquement les modèles avec téléphonie), si utilisée	Enregistre la liste des appels (entrants et sortants, manqués avec la date et l'heure).	Persistant	Interface utilisateur : « Téléphonie > Journal des appels » affiche les appels entrants et sortants avec la date, l'heure et la durée.	oui	non	non faible (selon le volume d'appels)
	Conserve en permanence le répertoire téléphonique et les contacts	persistant	Interface utilisateur : « Téléphonie> Répertoire téléphonique »	oui	non	Non Faible
	Conserve en permanence les messages du répondeur et le journal des fax.	persistant	Interface utilisateur : « Téléphonie > Répondeur »	non	non	non moyenne selon le nombre et la durée des appels
Maison intelligente (si utilisée)	État et données de l'appareil : la FRITZ!Box enregistre l'état et les données des appareils domotiques connectés (par exemple, température, état de l'éclairage).	volatile	Dans l'interface utilisateur de la FRITZ!Box dans l'application.	oui*	non	non faible
	Règles d'automatisation : toutes les règles d'automatisation configurées dans la FRITZ!Box sont traitées localement.	persistant	Sur l'interface utilisateur de la FRITZ!Box.	oui*	non	Non Faible
	Protocoles : les protocoles relatifs aux activités des appareils domotiques peuvent être enregistrés localement.	volatile	Sur l'interface utilisateur de la FRITZ!Box.	oui	non	Non Faible
	Détermine les données énergétiques des prises connectées (FRITZ!Smart 200, FRITZ!Smart 210)	persistant	Sur l'interface utilisateur, stockage à long terme sur MyFRITZ!Net lors de l'enregistrement sur MyFRITZ!Net, connexion MyFRITZ!Direct activée et option « Stockage à long terme » activée.	oui	oui (lorsque l'option est activée)	non moyen, élevé en cas d'enregistrement à long terme
	Détermine les données énergétiques des compteurs électriques lorsque le FRITZ!Smart Energy 250 est connecté	persistant	Sur l'interface utilisateur. Stockage à long terme	oui	Oui (lorsque l'option est activée)	non faible

Collecte locale des données d'une
FRITZ!Box

Plage	FRITZ!Box	Type de mémoire	Accès/ Consultati on	Téléchargement possible	vers le serveur backend FRITZ! serveur backend	Traitement en temps réel Volume de données
	(consommation et alimentation)		sur MyFRITZ!Net lors de l'enregistrement sur MyFRITZ!Net, connexion MyFRITZ!Direct activée et option « Stockage à long terme » activée.			élevé en cas d'enregistrement à long terme
USB/NAS	Indexation des métadonnées multimédia pour le serveur multimédia à des fins d'utilisation dans le réseau domestique	persistant	Via SMB/FTP vers le dossier FRITZ- >fritz-nasdb.	oui	non	non faible
-----	-----	-----	-----	* : dans le cadre des données de support	-----	-----

Signé au nom du fabricant.



Berlin, le 13 septembre 2025 Peter Fasel, directeur technique